

KODEKS PONAŠANJA

Srpski



SADRŽAJ

Poruka CEO

Osnovni podaci

Naši principi



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

Etika na radnom mestu

Ljudska prava, pravičnost i poštovanje

Ljudi i kultura

Bezbednost i zdravlje

Informaciona bezbednost

Poverljive informacije

Zaštita podataka

Korporativna bezbednost

3

Integritet tržišta

Kvalitet proizvoda

4

Sukob interesa

5

Fer konkurencija

8

Borba protiv mita i korupcije

9

Pokloni, pozivnice, donacije i sponzorstva

Sprečavanje pranja novca

10

Sankcije i embargo

11

12

Odgovornost prema društvu i životnoj sredini

13

Zaštita životne sredine

14

Odgovorne poreske prakse

15

Političke aktivnosti i lobiranje

16

Eksterna komunikacija i društvene mreže

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

PORUKA CEO PHOENIX GROUP



Poštovane kolege,

Kao evropski lider u oblasti trgovine farmaceutskim proizvodima na veliko, trgovine na malo putem apoteke i pružanju usluga za farmaceutsku industriju, PHOENIX group ima ključnu ulogu u obezbeđivanju pristupa lekovima i proizvodima za zaštitu zdravlja za milione ljudi. Naše poslovanje je zasnovano na visokim standardima kao što su Dobra distributivna praksa i usklađenost sa relevantnim zakonskim propisima. Vođeni misijom „WE DELIVER HEALTH“, oslanjamo se na posvećenost i integritet svakog od vas.

Ovaj Kodeks ponašanja (CoC) opisuje naše opšte principe i pravila u okviru PHOENIX group. Njegova svrha je da pruži praktične smernice. Ne morate imati odgovor u svakoj situaciji, ali je važno da budete spremni da potražite pomoć. Na taj način, Kodeks ponašanja služi kao kompas koji pomaže u snalaže-

nju u kompleksnom okruženju naše industrije i usklađuje naš svakodnevni rad sa vrednostima i očekivanjima koja definišu nas kao kompaniju. Smatram da je svaki zaposleni u PHOENIX group odgovoran da postupa u skladu sa ovim Kodeksom ponašanja. Na taj način svako od nas doprinosi očuvanju naše reputacije, jačanju poverenja naših partnera i kupaca, kao i dugoročnom uspehu naše organizacije.

Hvala vam na vremenu koje izdvajate kako biste ostali fokusirani i postupali odgovorno.

Sven Seidel

CEO PHOENIX group

OSNOVNI PODACI

PHOENIX group je evropski lider u farmaceutskom veleprodajnom poslovanju, maloprodaji apoteka i pružanju usluga farmaceutskoj industriji. Zahvaljujući jedinstvenoj snazi zaposlenih i geografskoj pokrivenosti širom Evrope, dajemo značajan doprinos sveobuhvatnoj zdravstvenoj zaštiti. Naša prepoznatljivost i budući poslovni uspeh zavise od našeg stava i načina na koji se kompanija vodi.



NAŠI PRINCIPI

Naš cilj je da budemo najbolji – ali to činimo uz integritet i odgovornost. U PHOENIX group nastojimo da postupamo u skladu sa svim zakonima, propisima i smernicama koje se primenjuju u Evropskoj uniji i u svakoj zemlji u kojoj poslujemo. Zakonske obaveze, odgovornosti i vrednosti su obuhvaćene našim internim politikama i izjavama. Pored same usklađenosti sa propisima, od svih zaposlenih se očekuje da svoje odgovornosti izvršavaju profesionalno, štiteći reputaciju PHOENIX group. Kao zaposleni, uvek treba da se ophodite prema klijentima, dobavljačima i kolegama sa poštovanjem, iskreno i sa integritetom.

Principi koji se odnose na zaposlene i liderstvo, povezani sa našom misijom i vizijom, od ključnog su značaja za usmeravanje ponašanja, oblikovanje naše korporativne kulture i ostvarivanje održivog rasta. Oni omogućuju da svi delujemo u istom smeru, doprinoseći ne samo uspehu organizacije i njenim rezultatima, već i stvaranju angažovanijeg i svrsishodnijeg radnog okruženja.

NAŠA MISIJA



Ova misija predstavlja temelj naše posvećenosti unapređenju dobrobiti pojedinaca i zajednica kroz obezbeđivanje dostupnih i visokokvalitetnih zdravstvenih proizvoda i usluga.

NAŠA VIZIJA

Mi smo partner izbora
za jednostavan i
direktan pristup
zdravstvenim
proizvodima i uslugama
široj Evropi.

Težimo tome da postanemo vodeći pružalac usluga koji će omogućiti nesmetan pristup ključnim zdravstvenim rešenjima i premostiti jaz između potražnje i isporuke, istovremeno radeći na osnaživanju poverenja u naše sposobnosti.

DEFINICIJE



Osim ako kontekst ne zahteva drugačije, sledeći pojmovi u ovom Kodeksu ponašanja imaju sledeće značenje:

PHOENIX group:

PHOENIX Pharma SE i sva njena zavisna društva u direktnom i indirektnom vlasništvu.

Zaposleni:

Sve osobe koje imaju direktan ugovor o radu sa bilo kojim društvom u okviru PHOENIX group – uključujući stažiste, studente na praksi, menadžere, direktore i članove Izvršnog odbora.



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

U cilju obezbeđivanja da misija i vizija budu temelj načina našeg poslovanja, PHOENIX group je uspostavila okvir wePHOENIX - koji se sastoji od šest ključnih principa. To naglašava očekivanja načina našeg timskog rada, obezbeđujući da neprestano kreiramo svrsishodan i pozitivan uticaj na naše klijente i zajednice, korisnike naših usluga.

#WEPHOENIX PRINCIPI

Fokusiramo se na **klijente**

Poslujeemo na tržištima sa različitim klijentima i ispunjavamo sva njihova sadašnja i buduća očekivanja pružajući im portfolio proizvoda i usluga u skladu sa specifičnim potrebama.



Poslujeemo **efikasno**

Težimo izvrsnosti u svemu što radimo, kontinuirano optimizujemo svoje poslovanje i efikasno koristimo resurse kako bismo poslovali još bolje i održivije.



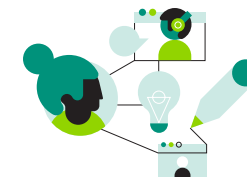
Razmišljamo **unapred**

Pokrećemo inovacije i preuzimamo aktivnu ulogu u digitalnoj transformaciji zdravstvenog sektora u Evropi kako bismo podržali očuvanje zdravlja naših klijenata.



Podstičemo **saradnju**

Podržavamo jedni druge razmenom znanja, kompetencija i najboljih praksi u svim kompanijama i na svim tržištima na kojima smo prisutni.



Kreiramo **vrednost**

Mi smo porodična kompanija i sledimo dugoročnu strategiju, obezbeđujući da naš rast stvara vrednost i za generacije koje dolaze.



Mi smo **jedan tim**

Povezuje nas zajednička vizija kompanije i prihvatamo sve koji su spremni da je sa nama ostvare kroz podsticanje ličnog i profesionalnog razvoja u inkluzivnom okruženju.



Šta zaposleni mogu da očekuju od svojih lidera? Obavezni okvir liderstva iPHOENIX obuhvata principe i ponašanja kojima se naši lideri pozivaju na pouzdanost. On predstavlja ekvivalent okviru wePHOENIX i služi kao transparentan referentni okvir za razvoj naših lidera, kao i za sprovođenje naše misije i vizije.

#IPHOENIX KOMPETENCIJE

Kompetencije		Atributi	
BIZNIS	Klijent mi je na prvom mestu		Gradim odnose Orijentisan/orijentisana sam na rešenja
	Težim ka izvrsnosti		Razmišljam holistički Kontinuirano unapređujem
STRATEGIJA	Omogućavam transformacije		Podstičem promenu Hrabar/Hrabra sam
	Vodim strategije		Postavljam pravac Kreiram vrednosti
LJUDI	Podstičem saradnju		Otvoren/otvorena sam i transparentan/transparentna sam Kreiram veze
	Podstičem angažovanja		Razvijam inkluzivnu kulturu Razvijam sebe i druge



KAKO POSTUPATI U NEJASNIM SITUACIJAMA

Svi zaposleni, bez obzira na njihovu poziciju u kompaniji, dužni su da postupaju u skladu sa ovim Kodeksom ponašanja. U tom cilju, PHOENIX group redovno informiše zaposlene o njegovom sadržaju i značaju. Ipak, komunikacija i poslovne aktivnosti ili situacije ponekad mogu biti kompleksne, nejasne ili čak dvosmislene.

KADA STE U NEDOUMICI, ZAPITAJTE SE:

Da li bih se osećao/osećala prijatno kada bi drugi znali za moje postupke?

Da li mi se ovaj postupak ili situacija čini ispravnom?

Da li sam proverio/proverila relevantna pravila i smernice kompanije?

Ako niste sigurni kako da procenite ili rešite određenu situaciju, potražite smernice i podršku pre nego što preduzmete dalje korake.



Za sva pitanja u vezi sa poslom obratite se svom nadređenom ili rukovodiocu na vašoj lokaciji koji je kompetentan za datu situaciju.

Ako imate bilo kakva pitanja, bez obzira na oblast vašeg rada, možete se obratiti:

Sektoru usklađenosti poslovanja

✉ compliance@phoenixgroup.eu

Lokalnom menadžeru za održivost i korporativni sektor održivosti

✉ sustainability@phoenixgroup.eu

Menadžeru za komunikacije na nivou zemalja ili korporativnom sektoru komunikacija

✉ media@phoenixgroup.eu

Sektoru upravljanja kvalitetom

✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

Korporativnom sektoru bezbednost

✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu

Lokalnom licu za zaštitu podataka ili korporativnom sektoru zaštite podataka

✉ dataprotection@phoenixgroup.eu

Lokalnom poreskom stručnjaku ili korporativnom poreskom sektoru

✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu

Sektoru informacione bezbednosti

📍 Local Service Desk



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost



KAKO ISKAZATI ZABRINUTOST

ZA ISPRAVNO POSTUPANJE JE PONEKAD POTREBNA HRABROST

PHOENIX group je svesna da do kršenja zakona ili njenih vrednosti može doći uprkos obukama i procesima dubinske analize. Međutim, jedna loša odluka ili neprimereno ponašanje mogu imati dalekosežne posledice, uključujući disciplinske mere, novčane kazne ili zahteve za naknadu štete – kako za zaposlenog lično, tako i za Grupu. Od svih zaposlenih očekuje se da poštuju našu politiku nulte tolerancije.

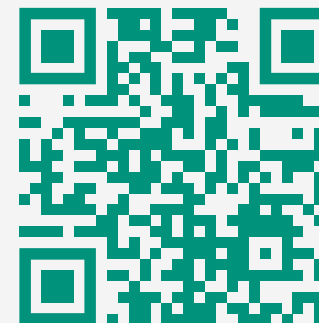
POSVEĆENI SMO ZAŠTITI SVAKOG LICA KOJE PRIJAVI NEPRAVILNOSTI

Važno je pravovremeno prijaviti svaku sumnju na nepravilnosti, kršenje zakona ili kršenje ovog Kodeksa ponašanja. Svaka prijava se shvata ozbiljno i po potrebi će biti sprovedena interna istraga.

Prijave se mogu podneti poverljivo, na bilo kom od naših jezika i – po želji – anonimno. Ovaj proces ima punu podršku Izvršnog odbora PHOENIX group i koordinira se na nivou cele Grupe kroz jedinstveni sistem upravljanja usklađenošću. Time što obezbeđujemo da se zapažanja i incidenti adekvatno rešavaju, štitimo PHOENIX grupu i stvaramo bezbedno radno okruženje.

» phoenixgroup.integrityline.io

Prijavu možete podneti putem naše **Platforme integriteta** (anonimno), ali takođe možete koristiti i druge kanale:



Prijavu možete podneti svom neposrednom rukovodiocu, lokalnom compliance menadžeru ili **Compliance sektoru** Grupe
✉ compliance@phoenixgroup.eu



PHOENIX Pharma SE
Corporate Compliance
Pfingstweidstrasse 10–12
68199 Mannheim, Nemačka

Pošta bi trebalo da bude označena oznakom »poverljivo«.



Compliance sektor
+49 621 / 8505 8519



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u dokumentima » **Compliance Principles and Reporting & Investigations Guideline** i » **Rules of Procedure** (detaljna procedura za podnošenje pritužbi i prijavu sumnjivih slučajeva).



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

ETIKA NA RADNOM MESTU

PHOENIX group podstiče pozitivno, uvažavajuće i produktivno radno okruženje. Svim zaposlenima obezbeđene su jednake šanse u svim fazama radnog odnosa – bez obzira na pol, starost, veru, boju kože, seksualnu orijentaciju, socijalno, etničko ili nacionalno poreklo, invaliditet ili druga lična svojstva.



LJUDSKA PRAVA, PRAVIČNOST I POŠTOVANJE

UVAŽAVAMO SVAKOGA I POŠTUJEMO LJUDSKA PRAVA

Svaki pojedinac ima ljudska prava, a njihova zaštita doprinosi tome da se ljudi tretiraju dostojanstveno, bez diskriminacije, uznemiravanja ili štete. Davanjem prioriteta ljudskim pravima ne samo da stvaramo okruženje zasnovano na poštovanju i bezbednosti, već i smanjujemo rizik od pravnih posledica i narušavanja reputacije. Poštovanje ljudskih prava podstiče odgovorno poslovanje koje doprinosi dugoročnom uspehu i jača poverenje kod klijenata, zaposlenih i partnera.

Pošten i uvažavajući odnos jednih prema drugima predstavlja osnovu našeg poslovanja. Zalažemo se za zaštitu ljudskih prava i dobrobit ljudi u svim našim radnim sredinama, poslovnim aktivnostima i lancu snabdevanja. Aktivno se suprotstavljamo savremenom ropstvu i trgovini ljudima, uključujući prisilni i dečji rad, kao i bilo kom obliku diskriminacije ili zastrašivanja. PHOENIX group garantuje pravične uslove rada i usklađenost sa važećim zakonima o radu. Naš pristup upravljanju rizicima u oblasti ljudskih prava zasniva se na međunarodno priznatim standardima, kao što su Univerzalna deklaracija o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija, Vodeći principi Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima, kao i osnovni principi Međunarodne organizacije rada (MOR), koji nam pružaju važne smernice u ovoj oblasti.

KONTROLNA PITANJA

Da li bih se osećao/osećala prijatno da radim pod istim uslovima kao kolege ili zaposleni kod naših dobavljača?

Da li sam upoznat/ upoznata sa postupcima detaljne analize (due diligence) koje PHOENIX group sprovodi kako bi identifikovala i ublažila rizike povezane sa našim poslovnim aktivnostima ili aktivnostima dobavljača i da li ih poštujem?

Da li sam otvoren/ otvorena za učenje i za pronalaženje novih načina da podržim zaštitu ljudskih prava i zaštiti potencijalno ugroženih grupa?



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost



SARADNJA SA PREDSTAVNICIMA ZAPOSLENIH

Mi proaktivno radimo na postizanju ravnoteže interesa. Cilj je očuvanje dugoročne i održive saradnje koja ostaje konstruktivna čak i u situacijama sporova i različitih stavova. PHOENIX group je posvećena razvoju saradnje sa predstavnicima zaposlenih i sindikata. Kompanija poštuje pravo zaposlenih da se udružuju, da kroz kolektivno pregovaranje postizu sporazume o uslovima rada, kao i da imaju pravo na obustavu rada u skladu sa važećim zakonima.



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) ili » [Policy Statement on Human Rights](#) i » [Supplier Code of Conduct Guideline](#).

Relevantna oblast u CONET-u je » [Governance](#).

Ukoliko imate pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se » [Local Human Rights Officer](#) ili [✉ sustainability@phoenixgroup.eu](mailto:sustainability@phoenixgroup.eu)

LJUDI I KULTURA

PROMOVIŠEMO JEDNAKE ŠANSE I DRUŠTVENU RAZLIČITOST

Jednake šanse, bolja podrška marginalizovanim i ugroženim grupama i kultura zalaganja za druge mogu ojačati solidarnost i imati pozitivan uticaj na motivaciju zaposlenih i reputaciju naše kompanije. Nasuprot tome, loša radna atmosfera može dovesti do smanjenog interesovanja kvalitetnih kandidata za posao i demotivacije zaposlenih.

PHOENIX group se vodi uverenjem da svi treba da imaju jednake šanse i smatra da timovi sa različitim iskustvima, poreklom i sposobnostima ostvaruju bolje rezultate. Ova posvećenost zasniva se na ideji da različite perspektive i iskustva obogaćuju procese donošenja odluka i podstiču inovacije. Cilj je podsticanje društvenih različitosti među zaposlenima i lideri-

ma stvaranjem okruženja u kojem se svako oseća cenjeno i u kojem se svi podstiču da pruže doprinos svojim jedinstvenim talentima.

Imenovanja, unapređenja i zarade treba da se zasnivaju na kvalifikacijama, profesionalnoj sposobnosti i učinku pojedinca. Zato ulažemo napore da uklonimo pristrasnost iz procesa i obezbedimo jednake šanse za sve zaposlene. Na taj način PHOENIX group ne samo da unapređuje organizacionu efikasnost, već i potvrđuje svoju odgovornost da pozitivno doprinosi društvu.

KONTROLNA PITANJA

Da li kroz moje ponašanje iskazujem poštovanje i pružam podršku svim pojedincima, bez obzira na njihovo poreklo, identitet ili perspektivu?

Kako prepoznajem i prevazilazim sopstvene pristrasnosti kako one ne bi uticale na moje odluke i interakcije sa drugima?

Na koji način mogu aktivno slušati i razumeti perspektive koje se razlikuju od mojih?



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) odnosno u našim lokalnim HR procedurama.

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se svom neposrednom rukovodiocu.



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

BEZBEDNOST | ZDRAVLJE

BRINEMO O ZDRAVLJU I BEZBEDNOSTI SVAKOG OD NAS

Zdravo i bezbedno radno okruženje od suštinskog je značaja za sprečavanje profesionalnih bolesti i povreda na radu, kao i za unapređenje opšteg zadovoljstva na radnom mestu. Aktivnim podržavanjem fizičkog i mentalnog zdravlja zaposlenih, PHOENIX group može povećati zadovoljstvo i lojalnost zaposlenih, kao i njihovu produktivnost i angažovanje, čime doprinosi dugoročnom uspehu.

PHOENIX group je posvećena zaštiti bezbednosti i zdravlja svih zaposlenih, posetilaca i drugih lica na koja utiču naše poslovne aktivnosti. Konzumiranje droga i alkohola na radnom mestu je zabranjeno. Umerena konzumacija alkohola dozvoljena je u posebnim prilikama – na primer tokom događaja – ukoliko je to unapred izričito odobrilo rukovodstvo u odgovarajućoj zemlji.



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u lokalnim procedurama za zaštitu životne sredine, bezbednost i zdravlje na radu (BZR).

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se svom neposrednom rukovodiocu ili menadžeru za bezbednost i zdravlje na radu u odgovarajućoj zemlji.

KONTROLNA PITANJA

Da li poštujem sve bezbednosne protokole i procedure kako bih zaštitio/zaštitila svoje zdravlje i zdravlje drugih?

Da li sam prošao/prošla odgovarajuću obuku i da li razumem kako bezbedno rukovati opremom, hemikalijama ili kako da obavljam radne zadatke?

Da li moje ponašanje ili donošenje odluka može dovesti do ugrožavanja zdravlja ili bezbednosti drugih, čak i nenamerno?

Da li sam upoznat/upoznata sa procedurama za reagovanje u vanrednim situacijama u slučaju nezgode ili zdravstvenog incidenta?



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

INFORMACIONA BEZBEDNOST

NAŠE INFORMACIJE ŠTITIMO U SVAKOM TRENUTKU

Informacije, kao i sa njima povezani procesi, sistemi i mreže, predstavljaju poslovnu imovinu od velikog značaja za PHOENIX grupu i stoga moraju biti zaštićeni. To je od posebnog značaja u našem sve povezanijem poslovnom okruženju, gde su informacije izložene sve većem broju i različitim vrstama pretnji i ranjivosti.

Ključne komponente informacione bezbednosti su poverljivost, integritet i dostupnost. Informacionu bezbednost obezbeđujemo kroz različite kontrole, uključujući smernice, procese, procedure, organizacione strukture, kao i softverske i hardverske funkcije. Međutim, u osnovi svega je svest zaposlenih o bezbednosti. Uspostavljamo proces autentifikacije za svaki pristup bezbednosno osetljivim podacima, obavezno odjavljivanje iz sistema i primenu enkripcije prilikom prenosa osetljivih podataka van granica kompanije. Obaveza zaštite poverljivih i osetljivih informacija koje se odnose na PHOENIX grupu nastavlja se i nakon prestanka radnog odnosa.

Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) ili » [User Guideline](#).

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, najpre se obratite lokalnoj IT podršci (Service Desk). Pored toga, spisak kontakt osoba (službenici za informacionu bezbednost (ISO-ovi)) za svaku pojedinačnu zemlju možete pronaći u » [CONET](#)-u.

KONTROLNA PITANJA

Da li su moje lozinke i kontrola pristupa dovoljno snažni da me zaštite od potencijalnih sigurnosnih pretnji?

Da li sam delio/delila bilo kakve poverljive informacije sa neovlašćenim licima, bilo namerno ili nehotice?

Da li preduzimam odgovarajuće mere predostrožnosti prilikom korišćenja službenih uređaja ili pristupanja podacima kompanije, bilo tokom boravka u prostorijama kompanije, bilo van njih?

ZAŠTITA NAŠE IMOVINE

Imovina može biti materijalna ili nematerijalna. Nematerijalna imovina ne može se videti ili dodirnuti – na primer prepoznatljivost brenda ili reputacija. Materijalna imovina je fizička i može se videti ili dodirnuti – kao što su zgrade, laptop računari ili softver.

Kada je reč o nematerijalnoj imovini, štitimo našu intelektualnu svojinu u razumnom i mogućem obimu, posebno putem autorskih prava, patenata i žigova i očekujemo da se naša prava poštuju na isti način. Patenti kreirani iz radnih zadataka i obavljenih poslova u PHOENIX group pripadaju kompaniji. Sve relevantne zakonske odredbe i obaveze moraju se uvek poštovati.

BEZBEDNOST ELEKTRONSKE POŠTE, RAČUNARA I MREŽA

Naši IT sistemi mogu se koristiti u privatne svrhe samo u veoma ograničenom obimu i u skladu sa odgovarajućim IT smernicama koje važe u svakoj zemlji. Zaposlenima nije dozvoljeno da putem IT i komunikacionih sistema PHOENIX group (npr. mobilnih telefona) preuzimaju ili distribuiraju bilo kakav uvredljiv sadržaj. To, između ostalog, uključuje pornografski, nepristojni, vulgarni, politički, kriminalni, diskriminatorni ili uvredljivi sadržaj. Takođe je zabranjeno korišćenje nepouzdanih internet stranica i neovlašćeno distribuiranje materijala zaštićenih autorskim pravima ili licencama, kao što je računarski softver. Lančana pisma ili peticije ne smeju se slati bez izričitog odobrenja.

Važno je sve vreme pažljivo čuvati podatke koji omogućavaju pristup mrežama PHOENIX group, kao što su korisnička imena, lozinke, bezbednosni kodovi ili šifre za pristup objektima. Sve potencijalne bezbednosne incidente u vezi sa elektronskom poštom, računarima ili mrežom potrebno je bez odlaganja prijaviti lokalnom IT sektoru. Lokalne IT smernice moraju se uvek poštovati.

POVERLJIVE INFORMACIJE

Poverljive informacije predstavljaju sve podatke i saznanja koji nisu javno dostupni i čije otkrivanje ili neovlašćeno korišćenje može naneti štetu interesima PHOENIX group ili drugih uključenih strana. Njihova zaštita je ključna ne samo za poštovanje zakonskih obaveza, već i za očuvanje naše konkurentске prednosti i reputacije. Zaštita poslovnih tajni i osetljivih informacija takođe je neophodna kako bi se izbegle tužbe trećih strana i potencijalna poslovna šteta.

Svi smo odgovorni za zaštitu poverljivih informacija. To podrazumeva da znamo šta su poverljive informacije, da prepoznamo značaj čuvanja njihove tajnosti i poštovanje smernica kompanije i zakonskih zahteva. Poverljive informacije smeju se koristiti, može im se pristupiti ili se mogu otkrivati samo kada je to odobreno i neophodno za obavljanje radnih zadataka.



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) ili u našim » [Legal Guidance and Reporting Guideline](#).

Ukoliko imate pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se vašoj pravnoj službi ili compliance sektoru na compliance@phoenixgroup.eu



KONTROLNA PITANJA

Da li sam uvek oprezan/opreznica prilikom otkrivanja potencijalno poverljivih informacija?

Da li znam koje korake treba preduzeti kako bi se sprečilo neovlašćeno otkrivanje poverljivih informacija?

Da li sam preduzeo/preduzela potrebne korake na zaštitu (potencijalnih) poverljivih informacija koje se otkrivaju trećim stranama odgovarajućim sporazumom o poverljivosti i/ili odgovarajućim klauzulama o poverljivosti?



SPORAZUMI O RAZMENI INFORMACIJA

Pre nego što potencijalno poverljive informacije učinite dostupnim eksternoj strani, obavezno potpisati Sporazum o neotkrivanju podataka (NDA). Drugi nazivi za NDA su Sporazum o poverljivosti ili Sporazum o tajnosti podataka. Kad god je moguće, koristite odgovarajući šablon ugovora PHOENIX group.

Najnovija verzija dostupna je u lokalnom pravnom sektoru ili sektoru za Compliance.

Prilikom zaključenja NDA ili ugovorne klauzule o poverljivosti, potrebno je obezbediti da se primljene informacije mogu deliti i sa drugim kompanijama u okviru PHOENIX group.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

KONTROLNA PITANJA

Kako štitim podatke o ličnosti i kako prijavljujem eventualne incidente u vezi sa njima?

Da li je za moj rad zaista potrebno prikupljanje i čuvanje određenih podataka o ličnosti?

Kada smem da podelim podatke o ličnosti sa eksternim pružaocem usluga?

Da li mogu da snimam onlajn sastanke sa kolegama ili klijentima?

ZAŠTITA PODATAKA

POŠTUJEMO PRIVATNOST LJUDI ŠTITEĆI NJIHOVE PODATKE O LIČNOSTI

Zaštita podataka odnosi se na zaštitu svih informacija koje se odnose na pojedince – kao što su ime i prezime, kontakt podaci, fotografije ili drugi identifikacioni podaci. Poštovanje zakona i propisa o zaštiti podataka ne samo da sprečava izricanje novčanih kazni našoj kompaniji, već i jača poverenje naših klijenata, poslovnih partnera i zaposlenih. Isto očekujemo i od naših poslovnih partnera, naročito kada obrađuju podatke u naše ime. S obzirom na to da su zdravstveni podaci posebna kategorija podataka na koje se primenjuje stroži režim zaštite, prema njima postupamo sa posebnom pažnjom.

PHOENIX group se obavezuje da podatke o ličnosti obrađuje zakonito, pravično, transparentno, bezbedno i etički, čime potvrđuje osnovno ljudsko pravo na privatnost. Ako se bilo koji podaci o ličnosti prikupljaju za jasno definisanu svrhu, moraju biti adekvatno zaštićeni. Lične podatke smete prikupljati, pristupati im, obrađivati, čuvati ili otkrivati samo kada je to neophodno i kada ste za to ovlašćeni u okviru svojih radnih dužnosti. Čak i u tom slučaju morate postupati u skladu sa zakonskim zahtevima i propisima.



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) odnosno u našim » [Data Protection Guideline](#).

Svaka kompanija iz PHOENIX group ima svoje sopstvene interne kanale u vezi sa zaštitom podataka i imenovanu kontakt osobu. Relevantni odeljak u CONET-u je » [Data Protection and Information Security](#), u kojem možete pronaći kontakt podatke svih lokalnih odgovornih lica za zaštitu podataka.

Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se lokalnim službenicima za zaštitu podataka ili korporativnom sektoru zaštite podataka na [✉ dataprotection@phoenixgroup.eu](mailto:dataprotection@phoenixgroup.eu).

KORPORATIVNA BEZBEDNOST

NAŠU KORPORATIVNU IMOVINU ŠTITIMO U SVAKOM TRENUTKU

Pored zaštite podataka i informacionih sistema, obezbeđivanje naše fizičke imovine od suštinskog je značaja za zdravo poslovanje. Krađa je moguća čak i kada su uspostavljeni sistemi nadzora i praćenja zaliha. Povrede fizičke bezbednosti mogu dovesti do prekida u lancu snabdevanja, kašnjenja, povlačenja proizvoda ili narušavanja reputacije. Međutim, primena snažnih bezbednosnih mera doprinosi izgradnji poverenja kod klijenata i partnera, jačanju poslovnih odnosa i podršci održivim poslovnim praksama na duži rok.

Zaposleni imaju ključnu ulogu u sprovođenju korporativne bezbednosti, a time i zaštiti poslovne imovine. To podrazumeva preuzimanje lične odgovornosti za zaštitu imovine kompanije, poštovanje utvrđenih bezbednosnih procedura i stalnu budnost po pitanju potencijalnih bezbednosnih rizika ili sumnjivih aktivnosti. Pokazivanjem jasnog proaktivnog pristupa – bilo pažljivim rukovanjem zalihama uz fokus na zaštitu, pravovremenim prijavljivanjem zabrinutosti nadležnim licima ili primenom odgovarajućih procedura kontrole pristupa u skladu sa smernicama – zaposleni uspostavljaju i doprinose izgradnji kulture bezbednosti u organizaciji. Ovakav način razmišljanja, zasnovan na svesti o situacijama, ne samo da štiti vrednu imovinu kompanije, već i jača reputaciju kompanije kao pouzdanog i odgovornog partnera.



Želite da saznate više?

Ako imate bilo kakva pitanja obratite se na ✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu.

KONTROLNA PITANJA

Da li sam prijavio/prijavila bilo koju sumnjivu aktivnost ili bezbednosne incidente odgovarajućoj kontakt osobi u okviru organizacije i/ili nadležnim organima?

Da li poštujem odgovarajuće procedure za zaštitu i rukovanje osetljivom i vrednom poslovnom imovinom?

Da li će ova aktivnost ili odluka možda izložiti poslovnu imovinu (kao što su zalihe, oprema ili objekti) riziku?

Da li su uspostavljene mere kontrole pristupa kako bi se sprečio neovlašćen pristup vrednoj poslovnoj imovini?

Da li mogu identifikovati neke potencijalne probleme u skladištenju, transportu ili isporuci poslovne imovine?



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

INTEGRITET TRŽIŠTA

Kao učesnik u globalnim lancima vrednosti, posvećeni smo principima tržišne ekonomije i fer konkurencije. Uvereni smo da je zdrava konkurencija ključna za očuvanje poverenja, podsticanje inovacija i osnaživanje korisnika – što ujedno predstavlja i temelj našeg uspeha.



VODEĆA PITANJA

Da li sam prijavio/prijavila sve potencijalne probleme u vezi sa kvalitetom, odstupanja ili nedoumice koje mogu uticati na bezbednost ili efikasnost proizvoda?

Da li sam upoznat/upoznata sa svim relevantnim standardnim operativnim procedurama (SOP) i obrascima koji utiču na moj svakodnevni rad?

Da li poštujem sve utvrđene procese i standarde upravljanja kvalitetom kako bih obezbedio/obezbedila da proizvod ispunjava zahteve bezbednosti i efikasnosti?

KVALITET PROIZVODA

OBEZBEĐUJEMO KVALITET PROIZVODA U SVIM NAŠIM POSLOVNIM PROCESIMA

PHOENIX group je posvećena obezbeđivanju izvrsnosti u lancu snabdevanja zdravstvenim proizvodima i uslugama. Isporuka proizvoda visokog kvaliteta, koji zadovoljavaju potrebe i očekivanja naših kupaca, omogućava nam da budemo ispred konkurencije i jačamo dugoročne poslovne odnose. S druge strane, neispunjavanje standarda kvaliteta proizvoda može narušiti poverenje kupaca, ugroziti odnose sa zdravstvenim ustanovama i dovesti do značajnih finansijskih gubitaka usled sudskih sporova i regulatornih kazni.

Postoji stroga evropska i lokalna regulativa koja se odnosi na proizvodnju i distribuciju lekova i medicinskih sredstava, koji čine glavni deo našeg portfolija. Zbog toga kontinuirano radimo na unapređenju i efikasnosti kako bismo bili usklađeni sa svim relevantnim nacionalnim i međunarodnim zahtevima. Ovo se naročito odnosi na skladištenje, rukovanje i distribuciju medicinskih proizvoda.

Od naših dobavljača takođe očekujemo da obezbede proizvode visokog kvaliteta koji su bezbedni i efikasni, u skladu sa važećim zakonima i propisima (npr. dobre proizvođačke prakse, propisi o medicinskim sredstvima).

Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) odnosno u našoj » [European Quality Statement](#) i » [European Quality Manual](#).

Ako imate bilo kakva pitanja obratite se na [✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu](mailto:corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu)



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

SUKOB INTERESA

LOJALNOST I INTEGRITET SU SASTAVNI DEO NAŠEG POSTUPANJA

Moramo se uveriti da su odluke koje donosimo u najboljem interesu PHOENIX group. Na taj način održavamo poverenje naših zaposlenih, ali i drugih internih i eksternih zainteresovanih strana. Ako se sukobi interesa ne rešavaju pravilno ili se ne prijave, oni mogu narušiti poverenje unutar organizacije, ugroziti odnose sa klijentima i regulatornim organima i izložiti kompaniju mogućim finansijskim i reputacionim rizicima. Zbog toga su zaposleni dužni da prijave svaki sukob interesa.

Sukob interesa predstavlja situaciju u kojoj lična korist može uticati na naš profesionalni sud. Zbog svoje prirode, takve situacije mogu biti veoma različite i individualne. Postojanje sukoba interesa samo po sebi ne predstavlja prekršaj - ali način rešavanja istog može to postati. Da budemo jasni: ne zloupotrebljavamo svoj položaj i ne donosimo odluke radi lične koristi.

KONTROLNA PITANJA

Da li sam siguran/sigurna da se moja odluka zasniva isključivo na objektivnim kriterijumima kao što su kvalitet, cena ili pouzdanost dobavljača?

Da li bi neko mogao pomisliti da imam ličnu korist od onoga što planiram da uradim?

Da li bi drugi mogli smatrati da je moja poslovna odluka pod uticajem odnosa sa određenom osobom?

IZAZOVNE SITUACIJE

Sledeće situacije mogu dovesti do sukoba interesa, ali navedene nisu i jedine:

- povezanost ili značajan finansijski interes (npr. vlasništvo nad akcijama) u kompaniji ili organizaciji koja je dobavljač, klijent ili poslovni partner PHOENIX group
- status nadzornog organa ili postojanje odgovornosti u procesu zapošljavanja člana porodice ili prijatelja

Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) ili » [Anti-Corruption Guideline](#).

Relevantna oblast u CONET-u je » [Compliance](#).

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se svom neposrednom rukovodiocu ili lokalnom Compliance menadžeru.

Takođe se možete obratiti Korporativnom compliance sektoru na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



KONTROLNA PITANJA



Da li sam razgovarao/razgovarala sa konkurentom o bilo kom (potencijalnom) problemu u vezi sa konkurencijom i da li sam siguran/sigurna da je ugovor u potpunosti u skladu sa propisima o zaštiti konkurencije?

Da li sam upoznat/upoznata sa tim koje podatke i informacije smem da podelim sa poslovnim partnerom?

Da li udruženje čiji sam član postupa transparentno i u skladu sa važećim zakonima i internim pravilima?

FER KONKURENCIJA

ZALAŽEMO SE ZA FER KONKURENCIJU

Fer konkurencija stvara otvoreno i transparentno tržište. To je za nas važno kako bismo obezbedili održiv rast i kako bismo bili pouzdan poslovni partner. Verujemo da poštena i dobro uređena konkurencija jača tržište i donosi korist kako nama, tako i našim klijentima.

Posvećeni smo poslovanju zasnovanom isključivo na slobodnoj i fer konkurenciji i strogo poštujemo propise o zaštiti konkurencije i industrijske prakse. Kao tržišni lider u pojedinim oblastima, PHOENIX group ima i posebne obaveze prema propisima o zaštiti konkurencije. Kršenja ovih pravila mogu dovesti do veoma visokih kazni za kompaniju, rukovodstvo i zaposlene. Zbog toga smo oprezni u svakoj situaciji koja može biti ili može izgledati kao da ugrožava slobodnu i fer konkurenciju.



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku ili u » [Rules Register](#) u našim » [Competition Compliance Guideline](#).

Relevantna oblast u CONET-u je » [Compliance](#).

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se svom neposrednom rukovodiocu ili lokalnom Compliance menadžeru..

Takođe se možete obratiti Compliance sektoru na nivou grupe na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu)



NEKI OD PRINCIPA U VEZI SA FER KONKURENCIJOM

- Ne usklađujemo sa konkurentima, direktno ili indirektno, cene, rabate ili druge uslove trgovine.
- Ne zaključujemo sporazume koji uključuju nefer ograničenja ili restrikcije tržišnog ponašanja naših klijenata ili dobavljača.
- Informacije relevantne za tržište delimo interno i eksterno samo u konsultaciji sa lokalnim compliance menadžerom, jer neprimerena razmena informacija može dovesti do nefer tržišnog ponašanja.
- Ne zloupotrebavamo eventualni dominantan položaj na tržištu kroz nefer uslove poslovanja ili neopravdanu diskriminaciju poslovnih partnera.
- Ne iznosimo netačne tvrdnje o konkurentima, nehotice ili namerno, niti se javno izražavamo neprofesionalno o njihovim aktivnostima, proizvodima ili uslugama.
- Ne prisvajamo niti zloupotrebavamo poslovne tajne konkurencije.
- Sve informacije o konkurentima pribavljamo isključivo iz zakonitih i javno dostupnih izvora, kao što su internet stranice ili materijali sa seminara. Uvek navodimo izvor informacija.



Kako postupiti u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

BORBA PROTIV MITA I KORUPCIJE

Mito i korupcija dovode do donošenja odluka koje nisu zasnovane na objektivnim kriterijumima. Time se narušava slobodna i poštena trgovina na kojoj se zasniva naš poslovni model. Nefer prednosti ostvarene putem korupcije i mita mogu imati negativne posledice po klijente, korisnike, dobavljače, konkurente i društvo u celini. Samo ako težimo poštenoj i otvorenoj poslovnoj kulturi, možemo garantovati da će PHOENIX group nastaviti da raste kao vodeća kompanija na tržištu zaštite zdravlja. Postupajući pošteno i sa integritetom, prevazilazeći minimalne zakonske zahteve i ophodeći se prema klijentima i poslovnim partnerima sa poštovanjem, izbegavamo finansijske, pravne i reputacione rizike.

Ne obećavamo, ne nudimo, niti dajemo mito ili bilo kakvu vrednost državnim službenicima ili poslovnim partnerima u privatnom sektoru sa namerom da neprimereno utičemo na njihove odluke. Takođe ne primamo ništa što bi moglo biti protumačeno kao pokušaj neprimerenog uticaja na naše postupke, ne tolerišemo koruptivno ponašanje naših kolega, poslovnih partnera ili klijenata. Da bismo sprečili štetu po PHOENIX grupu, izbegavamo čak i sam privid neprimerenog uticaja. Pored toga, posvećeni smo sprečavanju, odvraćanju i otkrivanju nezakonito stečene imovine i drugih koruptivnih poslovnih praksi, kao što su fiktivne transakcije.

KONTROLNA PITANJA

Da li bih mogao/mogla imati problema ako bi ono što planiram da uradim bilo javno objavljeno ili provereno od strane revizora?

Da li sam siguran/sigurna da su moje aktivnosti u skladu sa svim zakonima i propisima koji se odnose na borbu protiv korupcije, kako na lokalnom tako i na međunarodnom nivou?

Da li sam unapred proverio/proverila da li je moj potencijalni poslovni partner pouzdan ili ima reputaciju problematičnih poslovnih praksi?

Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) i » [Anti-Corruption Guideline](#).

Relevantna oblast u CONET-u je » [Compliance](#).

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se svom neposrednom rukovodiocu ili Lokalnom compliance menadžeru.

Takođe se možete obratiti Compliance sektoru na nivou Grupe

✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

POKLONI, POZIVNICE, DONACIJE | SPONZORSTVA

CENIMO NAŠE POSLOVNE ODOSE

U toku poslovnih odnosa uvek postoji rizik da se pokloni, gostoprimstvo ili donacije i sponzorstva mogu protumačiti kao mito ili kao neprimereni. To može dovesti do narušavanja ugleda i pravne odgovornosti, što može imati negativan uticaj na naše poslovanje, kao i na naše kupce, korisnike, dobavljače ili konkurente.

Uvek vodimo računa da ne stvorimo ni privid nepravilnosti ili sukoba interesa. Stoga nudimo ili prihvatamo samo poklone umerene vrednosti i obraćamo pažnju na sliku koja može nastati usled spoljašnjih okolnosti i ukupne situacije. Pridržavamo se jednostavnih pravila: proveravamo da li su ispunjeni odgovarajući uslovi, poštujemo lokalna ograničenja vrednosti ili tražimo odobrenje od našeg neposrednog rukovodioca. Na taj način ne samo da poštujemo propise, već i gradimo odnose poverenja sa našim poslovnim partnerima.

Našu društvenu posvećenost iskazujemo kroz donacije i sponzorstva – ali ih ne koristimo za uticanje na poslovne odluke. Pažljivo razmatramo aktivnosti donacija i sponzorstva kako bismo utvrdili da li su u skladu sa našim osnovnim vrednostima, da li doprinose legitimnim ciljevima kompanije, ne obezbeđuju neprimerene poslovne prednosti, da li su verski i politički neutralne i da li jačaju naš brend i društvenu odgovornost.

KONTROLNA PITANJA

Da li smatram da je ovaj poklon primeren? Da li bih, da sam u ulozi trećeg lica, ovaj poklon smatrao/ smatrala bezazlenim ili izaziva nelagodan osećaj kod mene?

Da li poklon ili pozivnica podrazumevaju neku vrstu obaveze ili se mogu protumačiti kao mito?

Da li sam upoznat/ upoznata sa lokalnim ograničenjima vrednosti i da li sam dobio/dobila potrebne saglasnosti?

Da li sam pažljivo razmotrio/razmotrila da li je ova donacija u skladu sa vrednostima naše kompanije, prioritetima finansiranja i propisima?



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) odnosno u našim » [Anti-Corruption Guideline](#).

Relevantna oblast u CONET-u je » [Compliance](#).

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se svom neposrednom rukovodiocu ili lokalnom Compliance menadžeru. Takođe se možete obratiti Compliance sektoru usklađenosti na nivou Grupe.

✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

KONTROLNA PITANJA

Da li sam siguran/sigurna da je ograničenje vrednosti za gotovinsko plaćanje u ovoj transakciji u skladu sa smernicama kompanije?

Da li mi ova novčana transakcija deluje ispravno? Šta mi govori moj unutrašnji osećaj?

SPREČAVANJE PRANJA NOVCA

SPREČAVAMO SVAKO UČEŠĆE U PRANJU NOVCA

Poštovanje strogih mera za sprečavanje pranja novca ne samo da obezbeđuje Compliance, već i jača poverenje i transparentnost u odnosu sa klijentima, dobavljačima i konkurentima, čime se podržava dugoročna stabilnost poslovanja. Pranje novca je ozbiljno krivično delo koje narušava stabilnost i integritet finansijskog sistema. Svako učešće u aktivnostima pranja novca može imati ozbiljne pravne i reputacione posledice.

Sprečavanje pranja novca predstavlja zajedničku odgovornost. Moramo se uveriti da se PHOENIX group ne koristi za bilo kakve nezakonite aktivnosti i preduzeti sve razumne mere kako bismo sprečili da naša organizacija bude iskorišćena kao sredstvo za pranje novca. Sarađujemo isključivo sa poslovnim partnerima dobre reputacije i koristimo sredstva koja potiču iz legitimnih izvora.



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) odnosno u našem » [Anti-Money Laundering Guideline](#).

Relevantna oblast u CONET-u je » [Compliance](#).

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se svom neposrednom rukovodiocu ili Lokalnom compliance menadžeru.

Takođe se možete obratiti Compliance sektoru na nivou Grupe

✉ compliance@phoenixgroup.eu.



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

KONTROLNA PITANJA

Da li sam proverio/proverila sivu listu (Greylist) i crnu listu (Blacklist) u našim smernicama o sankcijama i embargu pre uspostavljanja novog poslovnog odnosa van matične teritorije?

Postoji li razlog za sumnju da bi naš proizvod ili usluga mogli biti korišćeni nezakonito?

Imam li bilo kakav razlog da verujem da se naš poslovni partner nalazi na listi lica pod sankcijama ili da njegovo sedište nije u zemlji pod embargom?



SANKCIJE | EMBARGO

ŠTITIMO I PROMOVIŠEMO BEZBEDNO I PRAVEDNO MEĐUNARODNO POSLOVANJE

Poslujemo na mnogim tržištima – stoga se na naše aktivnosti primenjuju različiti nacionalni i međunarodni trgovinski zakoni. Poštovanje carinskih propisa, kontrole izvoza i zakona o trgovinskim sankcijama omogućava nam da sarađujemo sa renomiranim poslovnim partnerima. Na taj način izbegavamo krivično-pravnu ili građansku odgovornost i štitimo reputaciju kompanije kao etičnog i pouzdanog partnera i poslodavca.

Poštujemo sankcije, embarga i važeće propise o kontroli izvoza. Kontinuirano vodimo računa da ne poslujemo sa državama ili regionima pod embargom, niti sa licima ili kompanijama koje se nalaze na spiskovima lica/subjekata pod sankcijama.



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) ili » [Sanctions & Embargoes Guideline](#).

Relevantna oblast u CONET-u je » [Compliance](#).

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se svom neposrednom rukovodiocu ili Lokalnom menadžeru za Compliance.

Takođe se možete obratiti Korporativnom sektoru usklađenosti na » compliance@phoenixgroup.eu.



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

ODGOVORNOST PREMA DRUŠTVU I ŽIVOTNOJ SREDINI

PHOENIX group je posvećena vođenju poslovanja na način koji daje prioritet održivosti na svim nivoima. Svesni smo našeg uticaja na društvo i životnu sredinu i u tom smislu preuzimamo punu odgovornost. Samo na taj način možemo obezbediti bezbednu i zdravu budućnost – i naš dugoročni uspeh.



ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

DANAS ŠTITIMO ŽIVOTNU SREDINU ZARAD BOLJEG SUTRA

Klimatske promene predstavljaju jedan od najvećih globalnih izazova našeg vremena. Krajnje vrednosti nekoliko prirodnih granica već su dostignute ili prekoračene, što dovodi do ozbiljnih posledica kako za životnu sredinu tako i za poslovanje. Životna sredina obezbeđuje ključne resurse za izgradnju, osnaživanje i održavanje našeg poslovanja i zajednica u kojima poslujemo. Kada se ovi prirodni resursi iscrpe ili oštete, to može poremetiti lance snabdevanja, povećati troškove i nametnuti kompanijama stroge regulatorne obaveze. Imamo samo jednu planetu – zato moramo pažljivo postupati prema njoj. Savesno i efikasno korišćenje naše životne sredine i ekosistema ne samo da omogućava naš ekonomski uspeh, već je i od presudnog značaja za zdravlje ljudi i održivu budućnost.

Posvećeni smo odgovornoj praksi zaštite životne sredine, pri čemu je minimum poštovanje svih relevantnih zakona i propisa iz ove oblasti. Pored toga, nastojimo da smanjimo uticaj naših poslovnih aktivnosti i našeg lanca vrednosti na životnu sredinu. Od svih zaposlenih očekuje se da svoje svakodnevne zadatke obavljaju na ekološki odgovoran način. Svaki zaposleni treba aktivno da podrži ekološki odgovorno ponašanje: posvećeni smo energetskej efikasnosti i zaštiti klime. Prirodne resurse, uključujući vodu i sirovine, koristimo efikasno, prateći princip 3R: smanji, ponovo upotrebi i recikliraj (reduce, reuse, recycle) gde god je to moguće. Otpad razdvajamo kako bismo postigli visok stepen ponovne upotrebe i obezbedili da se opasne materije i otpad pravilno tretiraju i odlažu. Takođe stalno radimo na integrisanju ekološki prihvatljivijih rešenja u naše poslovne procese i duž našeg lanca vrednosti.



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) ili » [Sustainability Reports](#) i » [Climate Guideline](#).

Relevantna oblast u CONET-u je » [Environment](#).

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška, obratite se » [Lokalnom menadžeru za održivost](#).

Takođe se možete obratiti na
✉ sustainability@phoenixgroup.eu.



KONTROLNA PITANJA

Koji su zakoni, propisi i smernice relevantni za moje svakodnevne zadatke?

Kako mogu rešiti probleme kada primetim ponašanje ili procese koje treba unaprediti, ili koji trenutno štete našoj životnoj sredini?

Kako mogu smanjiti svoju ili našu potrošnju energije, vode ili drugih resursa?



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

ODGOVORNE PORESKE PRAKSE

POSLUJEMO SAVESNO I U SKLADU SA PORESKIM PROPISIMA

Plaćanje poreza predstavlja naš doprinos društvu i zajednicama od kojih imamo koristi. Obavezni smo da primenjujemo i poštujemo lokalne poreske zakone. Kršenje ovih obaveza može dovesti do lične odgovornosti rukovodećih organa PHOENIX group, prouzrokovati ekonomske gubitke i narušiti ugled kompanije. Da bismo to izbegli, moramo poštovati naše poreske direktive i smernice.

Savesno, pošteno i tačno računovodstvo i dokumentovanje ključni su elementi za ispunjavanje naših obaveza prema poreskim organima. Očekujemo da informacije o poslovnim transakcijama budu pravilno dokumentovane i da se svi važni dokumenti čuvaju u skladu sa obavezama čuvanja dokumentacije. Dokumentacija nije važna samo zbog usklađenosti sa propisima, već i omogućuje pravilno prijavljivanje poreza i dažbina. To uključuje moguće lične koristi kao što su pokloni zaposlenima ili poslovnim partnerima, kao i planiranje poslovnih događaja.

KONTROLNA PITANJA

Da li sam svestan/svesna svojih odgovornosti, uključujući moguće obaveze izveštavanja i čuvanja dokumentacije u skladu sa poreskim smernicama PHOENIX group?

Da li sam siguran/sigurna da nijedan moj postupak ne može dovesti do utaje poreza, izbegavanja poreza ili pogrešnog prikazivanja finansijskog stanja kompanije?

Planiram poslovni događaj na kojem se dele pokloni i organizuje večera. Da li znam kome da se obratim u vezi sa mogućim poreskim posledicama?

Da li razumem poreske implikacije svih "cross-border" aktivnosti i da li sam preduzeo/preduzela korake kako bih obezbedio/obezbedila usklađenost sa lokalnim poreskim propisima?



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) odnosno u našim » [Corporate Tax Guideline](#), » [Transfer Pricing Guideline](#) i » [International Tax Directive for Non-German Subsidiaries](#).

Relevantna oblast u CONET-u je » [Corporate Tax](#).

Ako imate bilo kakva pitanja obratite se na ✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu.



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

POLITIČKE AKTIVNOSTI | LOBIRANJE

TRANSPARENTNI SMO U NAŠIM ODNOSIMA SA POLITIČARIMA I VLADAMA

Etičke i transparentne političke aktivnosti i aktivnosti lobiranja mogu podsticati inovacije, unapređivati javno zdravlje i jačati održive poslovne prakse, što na kraju koristi i kompaniji i društvu. Nasuprot tome, neprimerene aktivnosti mogu dovesti do sukoba interesa, optužbi za korupciju i gubitka poverenja javnosti, što može narušiti kredibilitet i ugled PHOENIX group.

Želimo da zastupamo naše legitimne interese kao pružaoca zdravstvenih usluga pred vladama i političarima – i da doprinosimo uvidima i iskustvom koje proizlazi iz naše liderske pozicije na tržištu. Kada komuniciramo sa političarima i donosiocima odluka, predstavljamo našu kompaniju i njene vrednosti. Stoga želimo da naš doprinos zakonodavnim procesima na tržištima na kojima posluje bude pozitivan. Podsticanjem kulture integriteta, transparentnosti i poštovanja važećih pravila, omogućujemo da zdravstveni sektor brine o svojim korisnicima i stavlja njihove interese na prvo mesto.

KONTROLNA PITANJA

Da li sam upoznat/upoznata sa lokalnim zakonima i internim pravilima koja se odnose na aktivnosti lobiranja?

Da li je ovo odgovarajući trenutak za kontaktiranje političke stranke ili bi to moglo biti protumačeno kao neprimeren uticaj?

Da li zastupam opšti interes i doprinosim unapređenju relevantnih zdravstvenih propisa?



Želite da saznate više?

Više informacija možete pronaći u odgovarajućem odeljku u » [Rules Register](#) odnosno u našim » [Anti-Corruption Guideline](#) ili » [Corporate Public Affairs Guideline](#).

Ako imate bilo kakva pitanja obratite se na your line manager, vašem Lokalnom Compliance menadžeru ili Lokalnom Public affairs menadžeru.

Takođe se možete obratiti korporativnom Compliance sektoru i korporativnom sektoru za publicaffairs na

✉ compliance@phoenixgroup.eu i

✉ corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

EKSTERNA KOMUNIKACIJA I DRUŠTVENE MREŽE

KOMUNICIRAMO ODGOVORNO I OBZIRNO

PHOENIX group želi da izbegne neetičku ili nezakonitu komunikaciju, kao što je širenje dezinformacija ili korišćenje diskriminatornog jezika, jer to može narušiti naš ugled, smanjiti poverenje zainteresovanih strana ili izložiti kompaniju pravnoj odgovornosti. S druge strane, etična i zakonita komunikacija podstiče kulturu transparentnosti, poverenja i poštovanja – jača odnose i promoviše dugoročan poslovni uspeh.



POSTUPANJE SA SPOLJNIM ZAHTEVIMA

Na zahteve medija i drugih eksternih organizacija da govorite u ime PHOENIX group ne treba da odgovarate kao zaposleni, već ih treba proslediti korporativnom sektoru za komunikacije, rukovodstvu u vašoj zemlji ili menadžeru za komunikacije u vašoj zemlji. To posebno obuhvata zahteve za informacijama, izjave, intervju i druge vrste medijskih upita od strane televizije, radija, (onlajn) novina i časopisa, lokalnih/nacionalnih i stručnih medija. Takođe ne treba komentarisati ništa što bi moglo namerno naneti štetu kompaniji ili narušiti njen ugled.

Samo CEO PHOENIX group, direktor komunikacija PHOENIX group ili njihovi ovlašćeni predstavnici mogu komunicirati o osetljivim informacijama, kao što su finansijski rezultati kompanije ili profitabilnost poslovnih aktivnosti. Sve organizacije u pojedinačnim zemljama primenjuju sličnu praksu za lokalne komunikacije.

Ciljana spoljašnja komunikacija deo je naše poslovne strategije. Za naš ugled je posebno važno da sve informacije koje objavljuje PHOENIX budu tačne, dosledne i blagovremene. Kako bismo zaštitili interese naše kompanije, moramo poštovati sve zakonske zahteve. PHOENIX group zapošljava iskusne stručnjake za komunikacije koji su upoznati sa tim zahtevima i postupaju u skladu sa njima.



KONTROLNA PITANJA

Ko je vlasnik ove informacije ili znanja i da li sam slobodan/slobodna da ih podelim sa drugima?

Da li ovaj komentar na društvenim mrežama baca loše svetlo na bilo koga u vezi sa PHOENIX grupom ili na samu Grupu? Kada iznosimo lične stavove, da li su oni jasno označeni kao takvi?

Da li bi deljenje ove informacije moglo naneti štetu ili narušiti ugled PHOENIX group?



ŠTETNA KOMUNIKACIJA OD STRANE TREĆIH LICA

Ako saznate za bilo koji događaj ili temu gde bi treća strana mogla naneti štetu ugledu PHOENIX group, o tome treba odmah obavestiti korporativni sektor za komunikacije, rukovodstvo u vašoj zemlji ili menadžera za komunikacije u vašoj zemlji.



ODGOVORNA UPOTREBA DRUŠTVENIH MREŽA

Kada je u pitanju odgovorna upotreba društvenih mreža, svi zaposleni moraju voditi računa da ne ostavljaju komentare koji namerno nanose štetu poslovanju ili reputaciji kompanije. Takođe treba izbegavati negativne izjave o kolegama, poslovnim partnerima ili drugim zainteresovanim stranama. Takve izjave uključuju, ali nisu ograničene na, pretnje i uvrede, neprimeren materijal (npr. fotografije, video-zapise), neistine i izjave koje ozbiljno štete kompaniji i onemogućavaju dalju saradnju. Ova pravila odnose se na mreže kao što su LinkedIn, Facebook, Instagram, X (ranije Twitter), blogove i druge platforme.



Želite da saznate više?

Ako imate bilo kakva pitanja ili vam je potrebna podrška u vezi sa komunikacijom i društvenim mrežama, obratite se menadžeru za komunikacije u vašoj zemlji ili korporativnom sektoru za komunikacije na

✉ media@phoenixgroup.eu.



Kako postupati u nejasnim situacijama



Kako iskazati zabrinutost

